

Учебный план*

по программе «Повышение квалификации по технологии работы с обращениями граждан»

№ п/п	Наименование модуля	Академических часов
Тема 1	Нормативно-правовое регулирование работы с обращениями граждан	12ч
Тема 2	Порядок и вопросы организации работы с обращениями	12ч
Тема 3	Применение технологии в работе с обращениями граждан	12ч
Тема 4	Актуальные направления развития систем взаимодействия органов власти и граждан	12ч
Тема 5	Принципы информационно-аналитической и справочной деятельности	12ч
Тема 6	Основы этики, психологии и управления коммуникациями.	12ч
	ИТОГО:	72ч



Утверждаю

Директор ООО МПЦ «Феникс» _____ Г.В. Котрухов

* Данный учебный план представлен в ознакомительных целях и не является официальным учебным планом, утвержденным и применяемым организацией